



*Ministero della Cultura*

**DIREZIONE REGIONALE MUSEI MOLISE**

**DECRETO**

Oggetto: Direzione Regionale Musei del Molise. Carta della Qualità dei Servizi - Anno 2023.

**APPROVAZIONE**

**IL DIRETTORE**

**VISTO** il decreto legislativo 20 ottobre 1998, n. 368, recante “Istituzione del Ministero per i beni e le attività culturali” e successive modificazioni;

**VISTO** il decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 recante “Codice dei beni culturali e del paesaggio” e successive modifiche;

**VISTO** il Decreto Ministeriale 10 maggio 2001 “Atto d’indirizzo sui criteri tecnico-scientifici e standard di funzionamento e sviluppo dei musei” e in particolare l’ambito VII che definisce i rapporti del museo col pubblico;

**VISTO** il DPCM 171/2014 e le novità introdotte nel Sistema museale nazionale dal D.M. 23 dicembre 2014 recante “Organizzazione e funzionamento dei musei statali”,

**TENUTO CONTO** delle disposizioni impartite dal D.Lgs n. 33 del 14 marzo 2013, recante “Riordino della disciplina sugli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” (cfr. in particolare, art. 32, comma 1);

**VISTO** il Decreto Ministeriale n. 113 del 21/02/2018 “Adozione dei livelli minimi uniformi di qualità per i musei e i luoghi della cultura di appartenenza pubblica e attivazione del Sistema museale nazionale’ e adeguamento del processo di riconoscimento dei musei del territorio regionale”;

**CONSIDERATO** il Codice etico professionale dell’ICOM (International Council of Museums);

**TENUTO CONTO CHE** ai sensi del DM 23 dic. 2014 i musei statali:

- espletano un servizio pubblico, come richiesto dal Codice dei beni culturali e del paesaggio;
- questo servizio risponde a determinati standard, definiti dal DM 10 maggio 2001 recante “Atto di indirizzo sui criteri tecnico-scientifici e sugli standard di funzionamento e sviluppo dei musei”;
- gli standard sono resi pubblici attraverso la Carta della qualità dei servizi.

Tanto premesso e considerato,



## DETERMINA

1. di approvare la Carta della Qualità dei Servizi - Anno 2023 per tutti i musei afferenti alla DRM Molise;
2. di provvedere, ai sensi dell'art. 29, comma 1, del D. Lgs. 50/2016, alla pubblicazione del presente decreto sul sito internet della Direzione regionale musei del Molise liberamente scaricabile alla sezione "Amministrazione Trasparente";
3. di stabilire che la Carta della Qualità dei Servizi - Anno 2023 relativa a ciascun museo sia pubblicata sul sito ufficiale di questa Amministrazione [www.musei.molise.beniculturali.it](http://www.musei.molise.beniculturali.it) nella sezione dedicata a ciascun istituto museale, e che ciascuna Carta sia stampata e messa a disposizione del pubblico e dei visitatori.
4. di provvedere alla trasmissione della documentazione alla Direzione generale Musei — Servizio II per aggiornamento della documentazione in piattaforma dedicata al Sistema museale Nazionale.

**IL DIRETTORE**

Dott. Enrico Rinaldi

